

Lizenzbedingungen für das Produkt Universal-Tracking®

Das Softwareprodukt Universal-Tracking® ist eine Eigenentwicklung und Eigentum der

omedia24 GmbH
Pfistermeisterstr. 5
81677 München

Nachfolgend wird das Produkt Universal-Tracking® genannt, die rechtliche Vertretung unterliegt der omedia24 GmbH und wird mit omedia24 bezeichnet.

vom 01.01.2008

1. Grundsatz

1.1 Die nachfolgenden Lizenzbedingungen des Produktes Universal-Tracking® gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen ausschließlich. Andere Vereinbarungen oder von den Lizenzbedingungen Universal-Tracking® abweichende Bedingungen erkennt omedia24 nicht an, es sei denn, omedia24 hätte ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt.

1.2 Die Lizenzbedingungen für das Produkt Universal-Tracking® sind speziell auf das Produkt Universal-Tracking® abgestimmt und ersetzen nicht die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der omedia24 GmbH (einsehbar unter www.omedia24.de).

2. Vertragsschluss

2.1 Eine Vereinbarung kommt nur dann zustande, wenn und soweit omedia24 einen Auftrag schriftlich oder elektronisch bestätigt hat oder wenn omedia24 den Auftrag ausführt. Technische Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

2.2 Mit seiner Bestellung, über das Internetformular auf der Webseite „omedia24.de“ oder in schriftlicher Form, erklärt der Kunde verbindlich, die Universal-Tracking® Software in den verschiedenen Tarifen mieten zu wollen. Hier erklärt der Kunde ausdrücklich, dass er die Lizenzbedingungen des Produktes Universal-Tracking® als Mietversion / ASP.NET-Lösung gelesen hat und anerkennt.

2.3 omedia24 ist berechtigt, Anmeldungen, Bestellungen oder Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Die Abrechnung erfolgt für mindestens 3 Monate im Voraus. Alle dem Kunden in Rechnung gestellten Beträge sind somit im Voraus ohne Skonto oder Abzüge zahlbar.

3.2 Der Kunde hat omedia24 die auf der Rechnung ausgewiesenen Beträge in der angegebenen Währung und zu den dort genannten Zahlungsbedingungen (10 Tage, netto) zu begleichen.

3.3 Bei Zahlungsverzug ist omedia24 berechtigt, den Bezug weiterer Universal-Tracking® Produkte bzw. omedia24 - Leistungen, insbesondere den Zugang zur Universal-Tracking® Software und der Datenbank, zu sperren. Nach erfolgloser Fristsetzung mit Ablehnungsandrohung ist omedia24 berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen, der Zahlungsanspruch bleibt hiervon unberührt.

3.4 Preisänderungen der „Universal-Tracking® Produkte sind jederzeit möglich und werden dem Kunden selbstverständlich vor Rechnungsstellung von omedia24 mitgeteilt.

3.5 Sollte der Kunde die Vertragsleistungen nicht in Anspruch nehmen, so wird er nicht von seiner Zahlungsverpflichtung befreit

4. Gewerbliche Schutzrechte

4.1 Alle Urheberrechte und sonstige geistigen oder gewerblichen Eigentumsrechte an Leistungen, die gemäß dieser Vereinbarung entwickelt oder zur Verfügung gestellt werden, insbesondere an Software, einschließlich Quellcodes, Datenbanken oder anderem Material, wie Entwicklungen, Analysen, Dokumentationen, Handbüchern und Berichten, sowie am Konzeptmaterial verbleiben ausschließlich bei omedia24. Der Kunde erhält lediglich das Nutzungsrecht der Software, gemäß dieser Lizenzbedingung.

4.2 Es ist dem Kunden nicht gestattet, die Messung oder die Universal-Tracking® Software zu verändern oder in sonstiger Weise zu manipulieren. Dem Kunden ist es ferner nicht gestattet, Kennzeichen oder Warenzeichen bzw. sonstige Erkennungsmerkmale bezüglich des Copyrights, der Markennamen oder sonstiger geistiger Eigentumsrechte, die auf den Vertragsgegenständen und in der Software enthalten sind, einschließlich von Hinweisen auf die vertrauliche Natur und Geheimhaltung der Erfassungs-Skripte zu ändern oder zu entfernen oder die Software oder Teile davon zu verändern oder zu kopieren.

5. Datenschutz, Vertraulichkeit

5.1 Der Schutz personenbezogener Daten ist für omedia24 ein wichtiges Anliegen. In der Gestaltung unserer Online-Angebote richten wir uns nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstedatenschutzgesetzes (TDDSG).

5.2 Der Kunde gestattet omedia24 jederzeit widerruflich, ihn über Neuerungen und attraktive Produkte bzw. Angebote zu informieren.

6. Gewährleistung, Haftung und höhere Gewalt

6.1 Bei Fehlern der Universal-Tracking® Software, die die Nutzbarkeit mehr als nur unerheblich beeinträchtigen, kann der Kunde als Nacherfüllung nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Ansprüche wegen offensichtlicher Mängel sind ausgeschlossen, wenn sie omedia24 nicht innerhalb von 14 Tagen nach Leistungserbringung schriftlich angezeigt werden. omedia24 ist berechtigt, die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Scheitert eine Nachbesserung trotz zweimaligen Versuches, hat der Kunde das Recht, den Vertrag zu kündigen. Bei nur geringfügigen Mängeln ist die Kündigung ausgeschlossen.

6.2 Die Haftung wegen Mangelfolgeschäden ist, soweit dies gesetzlich zulässig ist, ausgeschlossen und im Höchstfalle auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt.

6.3 omedia24 haftet nur in dem Umfang für Schäden, in dem ihr Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden können. Des Weiteren ist omedia24 nur bis zur Höhe des Betrages typischerweise vorhersehbarer Schäden haftbar, auch wenn der Schaden von omedia24 oder seinen Vertretern durch Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht verursacht worden ist. omedia24 schließt jegliche Haftung aus § 538, Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs aus, soweit eine solche Haftung verschuldensunabhängig besteht.

6.4 Diese Haftungsbeschränkung erstreckt sich auf sämtliche Schadensersatzansprüche, ungeachtet ihrer rechtlichen Grundlage, insbesondere auf vorvertragliche und nebenvertragliche Ansprüche. Diese Haftungsbeschränkung schließt nicht die Haftung auf Grund des Produkthaftungsgesetzes oder die Haftung für ausdrücklich zugesicherte Eigenschaften aus, vorausgesetzt die ausdrücklich zugesicherten Eigenschaften sind speziell zum Schutz des Lizenznehmers gegen die von ihm verursachten Schäden bestimmt.

6.5 omedia24 haftet nur dann für Vertragsverletzungen, wenn der Kunde unverzüglich und ordnungsgemäß gegenüber omedia24 die Nichterfüllung rügt und gleichzeitig eine angemessene Frist zur Beseitigung der Vertragsverletzung einräumt und die Vertragsverletzung durch omedia24 nach Fristablauf andauert. Die Anzeige muss die Vertragsverletzung so genau wie möglich bezeichnen, damit omedia24 in der Lage ist, angemessen zu reagieren

6.6 Wenn die Unmöglichkeit der Leistungserfüllung seitens omedia24 gegenüber dem Kunden nicht aus Vertragsverletzung resultiert (d.h. im Falle höherer Gewalt), ist die Erfüllung dieser Verpflichtungen für die Dauer des Vorliegens höherer Gewalt ausgesetzt.

6.7 Unterbrechungen des Zugriffs auf das Universal-Tracking®-Portal, die zur Wartung und Pflege der Systeme erforderlich sind, werden bei der Berechnung des durchschnittlichen Zugriffs nicht berücksichtigt. Solche Unterbrechungen werden vom Kunden geduldet. Ansprüche kann er hieraus nicht ableiten.

7. Kündigung / Lizenzverstoß

7.1 Die Mindestlaufzeit der Universal-Tracking® Mietversion beträgt jeweils 6 Monate, sofern nicht eine andere Regelvertragslaufzeit vereinbart wurde. Danach kann der Vertrag 14 Tage zum Monatsende gekündigt werden.

7.2 Der Vertrag ist innerhalb der Mindestlaufzeit nicht ordentlich kündbar. Die Kündigung bedarf der Textform. Die Nutzungslizenz für das Universal-Tracking® Softwareprodukt gilt auf unbestimmte Zeit, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt, außer es liegt ein Lizenzverstoß wie unter 7.3 beschrieben vor.

7.3 Das Recht auf außerordentliche Kündigung bleibt unberührt. omedia24 hat insbesondere das Recht, den Vertrag bzw. die Lizenz außerordentlich zu kündigen, wenn

- der Kunde bei der Anmeldung/Bestellung oder während der Vertragsdauer falsche Angaben gemacht hat oder macht,
- der Kunde den Universal-Tracking® HTML- oder sonstigen Programm-Code oder die Universal-Tracking® Software verändert oder in sonstiger Weise manipuliert oder kopiert,
- der Kunde auf seiner Webseite rechtsextreme, pornographische oder sexistische Inhalte darstellt,
- der Kunde bei Zahlungsverzug nach erfolgloser Fristsetzung mit Ablehnungsandrohung nicht geleistet hat (vgl. Ziffer 3.3),
- über das Vermögen des Kunden das Insolvenzverfahren eröffnet oder die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse abgelehnt wurde,
- der Kunde gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt.

Sollte ein Verstoß wie unter 7.3 beschrieben vorliegen, so ist omedia24 in diesem Falle dazu berechtigt die Universal-Tracking® Software und deren gespeicherten Daten unwiderruflich zu löschen.

Weiterhin behält sich omedia24 vor, einen Lizenzverstoß wie unter 7.3 beschrieben zur Anzeige zu bringen. Ein Lizenzverstoß kann mit einer Strafe bis zu € 50.000,00 geahndet werden.

7.4 Bei Vertragsbeendigung ist omedia24 berechtigt, sämtliche während der Vertragsdauer gespeicherte Daten unwiderruflich zu löschen.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Alle Änderungen und Ergänzungen vertraglicher Vereinbarungen müssen zu Nachweiszwecken schriftlich niedergelegt werden. Kündigungen haben schriftlich zu erfolgen. Meldungen, die schriftlich zu erfolgen haben, können auch per E-Mail erfolgen.

8.2 Sollten einzelne Bestimmungen der Parteivereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die ungültige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken der Vereinbarungen.

8.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.

8.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

8.5 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz von omedia24.

II. Lizenzbedingungen für die Nutzung der Universal-Tracking® Software

1. Gegenstand und Leistung der Universal-Tracking® Mietversion / ASP.NET-Lösung

1.1 Gegenstand dieser Bedingungen ist die kostenpflichtige monatliche Zahlung für die Nutzung der Universal-Tracking® Software gemäß dem im jeweiligen Tarif-Angebot beschriebenen Umfang und Inhalt.

1.2 Die Lieferung erfolgt durch omedia24 in Form einer gemieteten ASP.NET-Lösung, auf einem der von omedia24 bereitgestellten Server. Der Kunde erhält hierfür eine Web-Interface mit den erforderlichen Zugangsdaten.

1.3 Voraussetzung für den Betrieb der Software ist, dass der Kunde das von omedia24 bereitgestellte Erfassungsskript in seine Seiten integriert.

1.4 Einführungsschulungen bedürfen einer gesonderten Vereinbarung und eines gesonderten Entgeltes.

1.5 omedia24 stellt dem Kunden nach freiem Ermessen Updates und etwaige neue Versionen der Universal-Tracking® Software zur Verfügung. Die Updates installiert omedia24 kostenfrei mittels Online-Verbindung direkt auf dem Universal-Tracking® Produkt bzw. Server.

1.6 Universal-Tracking®-Kunden erhalten einen kostenfreien Online-Support unter der Internetadresse www.omedia24.de und per E-Mail unter kontakt@omedia24.de. Unser Support-Team wird Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten. Erreichbar sind wir von montags bis freitags von 09.00 bis 17.00 Uhr, mit Ausnahme der in allen Bundesländern geltenden gesetzlichen Feiertage.

In den ersten 4 Wochen erhalten Sie zusätzlich einen kostenlosen Telefon-Support unter +49 (0)89 – 51 29 960 - 30.

1.7 Der Telefon-Support wird darüber hinaus kostenpflichtig. Wird dieser außerhalb der ersten 4 Wochen gewünscht, ist ein gesonderter Support-Vertrag mit omedia24 abzuschließen.

1.8 omedia24 hat auf seiner Website unter www.omedia24.de eine Live-Demo bereitgestellt. Der Kunde konnte sich mittels dieser Demo von der Geeignetheit und Brauchbarkeit der Universal-Tracking® Software für seine Zwecke und Absichten überzeugen.

1.9 Dem Kunden ist bekannt, dass bei der Nutzung der Universal-Tracking® Software geringe Ungenauigkeiten und Abweichungen nicht ausgeschlossen werden können. Dies gilt insbesondere für die Erkennung der Herkunftssprachen und Herkunftsländer oder Fehler beim Auslieferung der Trackingskripte.

1.10 omedia24 ist zu Änderungen und Abweichungen seines Leistungsangebots berechtigt, sofern der Vertragszweck für den Kunden nicht oder nur unwesentlich beeinträchtigt wird.

2. Rechte und Pflichten des Käufers / Widerruf

2.1 Mit dem Erwerb der Universal-Tracking® Nutzungslizenz in dem bestellten Umfang erhält der Kunde ein einfaches, zeitlich unbegrenztes und nur mit Zustimmung von omedia24 übertragbares Nutzungsrecht auf einem Server, einschließlich der mitgelieferten Dokumentation. Ein Erwerb von Eigentum oder Rechten an den Inhalten ist damit nicht verbunden.

2.2 Der Kunde benennt einen kompetenten Ansprechpartner, der für alle Fragen der Zusammenarbeit mit omedia24 bzw. des Produktes Universal-Tracking® verantwortlich ist.

2.3 Jeder Kunde erhält von omedia24 eine individuelle Zugangskennung für das Produkt „Universal-Tracking®“. Für die Geheimhaltung des Passwortes ist der Kunde allein verantwortlich. Wird durch eine Verletzung der Geheimhaltung die Benutzung von Universal-Tracking® durch Dritte möglich, trägt der Kunde den durch die Verletzung entstehenden Schaden.

2.4 Der Kunde darf die Universal-Tracking® Software Dritten nicht zum Gebrauch überlassen, keine Veränderungen an ihr vornehmen und insbesondere nicht ihre Leistungsfähigkeit verändern. Der Kunde ist verpflichtet, den unbefugten Zugriff Dritter auf das Universal-Tracking® Produkt durch geeignete Vorkehrungen zu verhindern. Der Kunde darf die Dokumentation in keiner erdenklichen Weise vervielfältigen. Dem Kunden ist es nicht gestattet

- hinsichtlich der Universal-Tracking® Software oder der Dokumentation Änderungen, Übersetzungen, Rückführungen bis zum Quellcode, Dekompilierungen oder Deassemblierungen vorzunehmen oder davon abgeleitete Arbeiten zu erstellen; Informationen im Sinne des § 69 e des deutschen Urheberrechts-Gesetzes, die zur Herstellung der Interoperabilität unabhängig voneinander entwickelter Computerprogramme mit der Software erforderlich sind, können auf Anfrage von omedia24 gegen Zahlung erworben werden;
- die Universal-Tracking® Software zu übertragen, zu verleihen, zu vermieten, zu verleasen, zu vertreiben oder zur Dienstleistung an Dritte oder für Dritte zu verwenden, Rechte an der Software oder an der Dokumentation in jeglicher Form an Dritte zu gewähren, soweit nicht omedia24 zuvor schriftlich die Zustimmung hierzu erteilt hat, entsprechende Entgelte bezahlt worden sind und alle übrigen Auflagen von omedia24 erfüllt sind; oder

- die Bezeichnungen, Etiketten oder Markierungen bezüglich des Copyrights und sonstiger geistiger Eigentumsrechte von der Software oder der Dokumentation zu entfernen, zu ändern oder unleserlich zu machen.

Bei Verstoß hiergegen ist omedia24 zur außerordentlichen Kündigung berechtigt

2.5 Der dem Kunden von Universal-Tracking® bzw. omedia24 zur Verfügung gestellte HTML- oder sonstiger Programm-Code muss von diesem unverändert und bestimmungsgemäß verwendet werden. Im Falle einer Veränderung oder sonstigen Manipulation des Universal-Tracking® Programm-Codes ist omedia24 zur außerordentlichen Kündigung berechtigt (vgl. I. Lizenzbedingungen für das Produkt Universal-Tracking® unter Ziffer 7.3).

2.6 Der Kunde darf die Universal-Tracking® Software nur zur Messung auf den im Bestellformular / Angebot angegebenen Webseiten und nur für eigene Zwecke einsetzen. Eine anderweitige oder darüber hinausgehende Nutzung ist untersagt und berechtigt omedia24 zur außerordentlichen Kündigung (vgl. I. Lizenzbedingungen für das Produkt Universal-Tracking® unter Ziffer 7.3).

2.7 Falls omedia24 die Vertragsprodukte und/oder Leistungen durch technische Mittel geschützt hat (z.B. Firewalls oder Sicherheitsschlüssel), ist es dem Kunden nicht gestattet, die Sicherheitsvorkehrungen zu entfernen oder zu umgehen.

3. Leistungspflichten

3.1 omedia24 gewährleistet eine übliche Erreichbarkeit seiner Server. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von omedia24 liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht zu erreichen ist. omedia24 kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

3.2 Jede Nutzung einer ASP.NET-Lizenz von Universal-Tracking® darf, sofern nicht anders mit der omedia24 schriftlich vereinbart, für nur eine Webpräsenz des Kunden genutzt werden. Für jede weitere Präsenz ist der Erwerb einer weiteren Nutzungslizenz nötig.

3.3 Die in den jeweiligen Funktionsbeschreibungen angegebenen monatlichen Grenzen für die Page Impressions sind dem Kunden bekannt. Bei Überschreitung dieser Grenzen setzt omedia24 sich mit dem Kunden in Verbindung, um den Wechsel in den nächsthöheren Tarif zu besprechen. Für den Fall, dass der Kunde bereits den größten Tarif gebucht hat, unterbreitet omedia24 dem Kunden ein Angebot über die für ihn optimale Lösung. Auf Grund des Datentransfers ist gegebenenfalls der Wechsel auf einen separaten Server notwendig, der mit Zusatzkosten verbunden ist.

3.4 Der Kunde wählt bei der Bestellung einen konkreten Tarif aus. Die Kombination verschiedener Aktions-Angebote ist nicht möglich.

3.5 Ein Upgrade von einem Tarif in den anderen ist ohne weitere Kosten, nach Ablauf der Mindestmietdauer von 6 Monaten, möglich. Der Wechsel erfolgt zum Monatsende, so dass der Kunde ab dem Folgemonat die Gebühren für den eingestufteten Tarif trägt.

4. Vertragsverletzung

Verletzt der Kunde oder sein berechtigter Nutzer Bestimmungen des Vertrages, so ist omedia24 berechtigt, den Zugriff zu der Universal-Tracking® Software und den Universal-Tracking® Datenbanken zu sperren. Schadensersatzansprüche bleiben davon unberührt.